

cilcare

MAKING HEARING A PRIORITY

品質方針

品質、倫理、およびパフォーマンスモニタリングは、シルケアのDNAに不可欠な要素です。当社の活動の本質は、聴覚という人間にとって不可欠な感覚を保護または回復することによって、患者の生活をより良くする健康ソリューションを提供することにあります。これは強い公衆衛生的意義を持つ使命であり、当社のあらゆるレベルにおいて、私たちは自らに課された責任の大きさを認識しています。

この決意に基づき、シルケアは、事業の効率的かつ管理された運営、お客様とパートナーに最大限の満足を提供すると同時に、従業員の幸福と成長を尊重しながら、プロセス、その適用、順序と相互作用を明確にし、評価、監視、リソース管理、スキルと手法に関する基準も策定しました。シルケアは、責任ある持続可能な企業でありたいと考えています。この目標は、強力な品質システムと公正で野心的なパフォーマンス管理プロセスによってのみ達成できると信じています。

ISO 9001:2015認証を取得したシルケアは、耳科学における研究開発サービスの質の卓越性と、マネジメントシステムの効果的な導入に取り組んでいます。品質担当取締役の指導のもと、会社全体、経営陣、そしてシルケアの全従業員が、会社の組織体制に根ざしたこのシステムを全面的に受け入れています。

経営陣およびシルケアの全従業員は、日々の活動の指針となる5つの重要な開発分野に常に尽力しています：

コラボレーション：協力し団結することこそが、お客様およびパートナーと長期的な関係を築く方法だと考えています。他社と競争したり、模倣したりすることはしません。人類の健康と生活を向上させるという目的があるとき、私たちは「集合知」の力を何よりも信じています。

倫理：私たちはすべての活動において、倫理的に、責任をもって、効果的な行動をとります。私たちは内部監査を実施し、倫理委員会と連携して、実務を継続的に改善しています。私たちは、あらゆる利益相反や汚職を断固として回避し、社内外において責任と持続可能性を伴った行動を心がけています。

イノベーション：私たちは、常にお客様およびパートナーに、時間厳守で高品質の科学に基づいた技術サービスを提供し、革新的なソリューションを提供することに誇りを持っています。

開発：私たちは常に、私たちがヘルスケアソリューション開発の連鎖における一部であり、その成果が現実に生きる人々の生活をより良くすることを目指しています。シルケアの成功の原動力は、この会社を構成する男女の社員たちです。したがって、社員が仕事において充実感を持ち、安全な環境で成長を保証することも私たちの責務です。

献身：お客様およびパートナーのニーズに応えることが、私たちの最優先事項です。シルケアの品質方針は、当社の全体的な戦略と完全に一致しています。策定されたプロセスと指標は、私たちを導き、継続的な改善を促し、日々の業務と長期的な目標達成に向けて共に前進するための枠組みを提供し、あらゆるニーズに対応しながら焦点を維持することを可能にします。本方針は、当社の責任ある姿勢の証であり、お客さまおよびパートナーに対する品質と厳密性の証であると同時に、経営層および従業員にとっての行動指針となります。

シルケアは品質管理システムの継続的改善に努めます。

シルケアは、自社の活動に適した規制の監視体制を整え、法的助言やサポートグループ、専門的ネットワークへの加入を通じて、法的要件を含む、自社に適用されるすべての要求事項の遵守に努めています。



セリア・ベリーヌ、シルケア SAS 代表取締役会長兼CEO